

Handleiding aanvragen incidentele ontheffing venstertijdengebied

Voor de binnenstad geldt voor bestel- en vrachtauto's zowel een zero-missiezone als een venstertijdengebied. Bedrijven moeten zelf zorgen voor een eventuele ontheffing zero-emissiezone.

Een incidentele ontheffing venstertijdengebied is alleen nodig voor bedrijfsauto's die tussen 12 uur en 5 uur 's ochtends de binnenstad in- of uitrijden.

Bedrijven die vaak de binnenstad bezoeken hebben vaak zelf al een jaarontheffing, dan is een incidentele ontheffing niet nodig.

Iedere bewoner krijgt voor zijn officiële woonadres elk jaar een bundel met 12 gratis ontheffingen, die vervallen aan het eind van het jaar.

Vraag niet aan voor 12 uur, mogelijk is het bedrijf dan al vertrokken en is geen ontheffing nodig.

Je kunt tot 3 dagen terug een ontheffing aanvragen.

Ga voor het aanvragen van een incidentele ontheffing naar

<https://aanvraagparkeren.groningen.nl/>

kies: Inloggen met DigiD

Na het inloggen kom je op de pagina Productoverzicht

Klik onderaan de pagina op de knop Aanvragen achter Ontheffingen

Klik na "U gaat nu een ontheffingproduct aanvragen." op Volgende stap

Selecteer de optie "Incidentele ontheffing met voordeelbundel"

en klik op Volgende stap

Klik na de melding dat het om het venstertijdengebied gaat op Volgende stap

Vul de m.b.v. de getoonde kalender de ingangsdatum in (let op: standaard staat de datum op drie dagen geleden)

Vul het aantal dagen in dat de ontheffing moet gelden: meestal 1, maar maximaal 4 als de ingangsdatum in het verleden ligt.

(Vraag niet voor komende dagen aan voor het geval een ondernemer niet komt opdagen of voor 12 uur al weer vertrokken is. Een verleende ontheffing kan niet geannuleerd worden)

Klik op Volgende stap

Vul daarna het kenteken in (zonder streepjes) en klik op Volgende stap

Controleer of de bevestiging klopt met wat je hebt ingevuld, het bedrag moet

€ 0,00 zijn als je je bundel van 12 gratis ontheffingen nog niet hebt verbruikt

Vul ja in als je akkoord bent en klik op volgende stap.